

Gift Card Desirée
CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. La Carta Regalo (di seguito, la “Carta” o le “Carte”) è di proprietà del soggetto che la emette, **Desirée Retail S.r.l., con sede legale in Arzano (NA), Viale delle Industrie s.n.c., C.F./P.I.04977781212**, (di seguito “DESIRÉE”). Il titolare della Carta è considerato mero depositario della stessa.
2. La Carta è valida esclusivamente in Italia per l’acquisto degli articoli offerti in vendita nei Punti Vendita DESIRÉE o sul sito <https://www.desireenapoli.com> fino alla concorrenza del valore iniziale della Carta. La Carta ha un valore massimo di **Euro 500,00** per la carta fisica disponibile per l’acquisto nei Punti Vendita DESIRÉE e di **Euro 300,00** per la carta fisica e virtuale disponibile per l’acquisto sul sito.
3. La Carta può essere acquistata utilizzando le modalità di pagamento accettate nei Punti Vendita DESIRÉE o sul sito. La Carta non può essere acquistata utilizzando un’altra Carta Regalo.
4. La Carta che non sia stata utilizzata potrà essere restituita ai seguenti termini e condizioni:
 - 4.1 Le Carte acquistate nei Punti Vendita DESIRÉE possono essere restituite entro 14 giorni dalla data di acquisto.
 - 4.2 Le Carte fisiche acquistate sul sito possono essere restituite entro 14 giorni dalla data dell’e-mail di conferma della spedizione.
 - 4.3 Le Carte virtuali acquistate sul sito possono essere restituite entro 14 giorni dalla data di consegna, da parte di DESIRÉE al destinatario, della Carta virtuale.

La vendita dei suddetti tipi di Carte è soggetta alla loro disponibilità in Italia.
Il prezzo di acquisto della Carta potrà essere rimborsato entro 14 giorni dall’acquisto con le stesse modalità di pagamento utilizzate per l’acquisto della stessa solo ed esclusivamente dal soggetto che ha effettuato l’acquisto e che dovrà documentare la titolarità del pagamento. Per il rimborso sarà necessario produrre il documento comprovante l’acquisto della Carta in originale o l’E-ticket (in formato elettronico) e, ove necessario, la carta di credito o debito con la quale è stato effettuato il pagamento e la relativa ricevuta. Non sarà accettata la restituzione di Carte regalo acquistate in altri paesi.
5. La Carta può essere utilizzata in più soluzioni fino alla concorrenza del valore iniziale indicato.
6. Il valore residuo della Carta figurerà di volta in volta sullo scontrino di cassa emesso al momento dell’acquisto degli articoli mediante l’utilizzo della Carta nei Punti Vendita DESIRÉE o nelle informazioni fornite al momento della conferma d’ordine per gli acquisti effettuati sul sito. Il valore residuo della Carta può essere controllato presso uno dei Punti Vendita DESIRÉE o sul sito. Se il prezzo di acquisto degli articoli desiderati è superiore al valore residuo della Carta, la differenza dovrà essere pagata utilizzando le modalità di pagamento accettate nei Punti Vendita DESIRÉE o sul sito.
7. Gli articoli acquistati mediante l’utilizzo della Carta presso uno dei Punti Vendita DESIRÉE saranno soggetti agli stessi termini e condizioni generali di vendita validi per ogni altro articolo acquistato presso i Punti Vendita DESIRÉE, e quanto previsto al successivo articolo 8. Gli articoli acquistati mediante l’utilizzo della Carta sul sito, saranno soggetti ai termini e condizioni di vendita indicati nel detto sito, e a quanto previsto al successivo articolo 8.
8. Ove applicabile, il rimborso per gli articoli acquistati sul sito mediante l’utilizzo della Carta e restituiti sarà eseguito come segue:
 - 8.1 incrementando il valore residuo della Carta, a condizione che tale Carta sia ancora esistente al momento della restituzione;



Napoli

Abbigliamento uomo dal 1955

- 8.2 attraverso un Voucher, quando la Carta non è più esistente al momento della restituzione, emesso da DESIRÉE, che verrà inviato via e-mail all'indirizzo indicato dal cliente che ha effettuato l'acquisto utilizzando la Carta, per la restituzione dei prodotti acquistati sul sito. Il voucher sarà soggetto alle presenti condizioni generali di utilizzo, per quanto applicabili.
- I termini di restituzione indicati sono da intendersi essenziali e, in quanto tali, si intendono espressamente accettati al momento dell'acquisto e/o dell'utilizzo della Carta.
9. La Carta sarà valida per 3 anni dalla data di acquisto per quanto riguarda la Carta fisica acquistata nei Punti Vendita DESIRÉE, dalla data dell'e-mail di conferma della spedizione per quanto riguarda la Carta fisica acquistata sul sito o dalla data di consegna, da parte di DESIRÉE al destinatario, della Carta virtuale. Alla scadenza della validità, la Carta non potrà essere rinnovata o utilizzata per l'acquisto di articoli e il valore residuo della Carta non potrà essere rimborsato né convertito in denaro.
 10. La Carta non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque la presenti per l'acquisto degli articoli. Il possessore della Carta è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia della Carta. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, la Carta non sarà sostituita. In ogni caso, DESIRÉE potrà sostituire la Carta in caso di modifica del formato della Carta stessa.
 11. Per le Carte virtuali acquistate sul sito, DESIRÉE non sarà responsabile per la mancata ricezione o il ritardo nella ricezione di detta Carta virtuale da parte del destinatario per cause di forza maggiore e comunque non imputabili in alcun modo e nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa a DESIRÉE quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) scarso funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione, (ii) ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (i), (iii) l'inesattezza dei dati del destinatario della Carta virtuale forniti dall'acquirente della Carta stessa, (iv) la circostanza che l'e-mail inviata da DESIRÉE sia considerata quale spam o posta indesiderata.
 12. Le Carte ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerate nulle ed inefficaci, non potranno essere utilizzate per l'acquisto di articoli e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato.
 13. La Carta non potrà essere utilizzata per scopi pubblicitari o di promozione di prodotti o servizi commercializzati da parte di terzi soggetti estranei al soggetto che emette la Carta, salvo previa autorizzazione dello stesso.
 14. L'acquisto e/o l'utilizzo della Carta comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali, che sono state messe a disposizione del cliente al momento dell'acquisto della Carta e disponibili presso i Punti Vendita DESIRÉE e sul sito.
 15. La Carta consente meramente una modalità di pagamento e non è intesa in alcun modo quale strumento di investimento e/o una sollecitazione di risparmio.
 16. Per ogni altra questione non espressamente prevista nel presente Regolamento, si fa espresso rinvio ai "Termini e condizioni d'uso" previsti sul nostro sito nonché alle norme vigenti in materia con riferimento ai Diritti dei Consumatori.